

Wir suchen clevere Mitarbeiter



HORN macht Ihr Büro cleverer, weil wir IT-Hardware, Zubehör und Verbrauchsmaterialien mit einer zuverlässigen Versorgung und schnellem, flexiblem Service verbinden.

Wir machen Büros cleverer



Auf dem Weg zum Arbeitsplatz von morgen



Wir bei **HORN** leben das partnerschaftliche Miteinander und begeistern gemeinsam unsere Kunden. Menschliche Wertschätzung und permanente Weiterqualifizierung prägen unseren Arbeitsalltag – **das zeichnet uns als Familienunternehmen seit über 30 Jahren aus.**

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine **Mitarbeiter Vertriebsinnendienst Service / Reklamation (w/m/d)**

Vollzeit in Stutensee bei Karlsruhe.

So könnte Ihr Tag aussehen

- Prüfung und Bearbeitung der überwiegend elektronischen Auftragseingänge (Serviceanfragen, Wartungsanfragen, Reklamationsanfragen, etc.)
- Erfassung, Abwicklung und Nachverfolgung von Reklamationsaufträgen
- kompetente telefonische sowie schriftliche Korrespondenz mit B2B-Kunden und Lieferanten
- Weiterentwicklung des Beschwerdemanagements
- Stammdatenpflege

Weiter bringen Sie mit

- eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung wie bspw. Kaufmann/ Kauffrau im Groß- und Außenhandel
- Berufserfahrung im Vertrieb oder einem ähnlichen Aufgabengebiet als kaufmännischer Mitarbeiter
- Erfahrung im Verkauf/ Reklamation von IT und Hardware
- Spaß und Vertrautheit im telefonischen Kundenkontakt
- sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office Programmen
- eine selbstständige und strukturierte Arbeitsweise

Wir bieten Ihnen

- eine abwechslungsreiche Tätigkeit
- einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- angenehme Arbeitsatmosphäre mit flachen Hierarchien
- 39 Stunden / Woche bei flexibler Arbeitszeit dank Gleitzeitmodell
- ein engagiertes, dynamisches Team mit familiärem Umgangston
- viel Raum für eigene Ideen

Haben wir Ihr Interesse geweckt? – Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen, mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins. Ihre vollständige Bewerbung senden Sie bitte ausschließlich per E-Mail – in einer einzelnen, mehrseitigen PDF-Datei – an: bewerbung@horn-gmbh.com



Wir machen Büros cleverer